

北勢地域若者サポートステーション利用規約（オンライン利用を含む）

【ご利用の目的】

北勢地域若者サポートステーション（以下、「ほくサポ」）は、厚生労働省三重労働局より委託を受け、NPO法人市民社会研究所が運営しています。学校卒業後や中途退学後、または離職後など、様々な要因によって無業状態にある若者に対して職業的自立（進学・復学等を含む）に向けた支援を行う機関です。職業の斡旋・紹介は直接的に行っておりませんが、ハローワークや地元企業などを含む、地域のネットワークを活用しながら支援を行います。

【ご利用できる方】

原則として15歳から49歳の若者とそのご家族で、次のいずれかに該当する方になります。

- ・ 仕事に就いておらず、通学もしていない方で、就労や職業訓練、進学・復学を目指す方。
- ・ 職業訓練及び30日以上のアルバイトなど期間の定めのある雇用により進路決定した方で、さらに安定就労（期間の定めのない雇用）を目指す方。

*現在、医療機関に通院治療中の方や、心理職専門家（臨床心理士等）によるカウンセリングを受けている方でほくサポを利用される場合は、「ほくサポに通うことが可能であるか」、「就労等に向けた活動が可能であるか」といった点について主治医や心理職専門家の確認をとっていただくことがあります。

【ご利用方法】

- ・ ご利用いただくためにはご本人の承諾と登録が必要となります。（オンライン面談の場合も事前登録いただきます）
- ・ 登録完了後の就職支援相談・各種支援のご利用は、原則として予約制となります。
- ・ 予約を変更する場合は、事前にほくサポまでご連絡ください。

【ご利用日時・料金】

- ・ 開所時間：火曜日～土曜日 10:00～17:30
- ・ 休館日：日曜日・月曜日・祝日・年末年始
- ・ 個人相談・各種セミナーは無料です。但し来所の為の交通費、飲食代等は自己負担です。
- ・ 集中訓練プログラムは参加費は無料ですが、合宿費用 資格受験料は自己負担です。

[施設利用のお願い]

・ほくサポ施設内及びほくサポに関する活動中に以下のような行為は禁止されています。該当する行為があった際には、支援の中断や強制退室をお願いする場合があります。

- * 暴言、威嚇、暴力等、他人に迷惑をかけるような行為
- * 刃物等の危険物の持ち込み
- * 営利行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
- * オンライン面談も含め面談内容の録画や録音、面談内容を SNS などで発信すること
- * ほくサポスタッフスペースへの立ち入り
- * ほくサポ利用時間外での利用や入室
- * ほくサポ施設や施設内にあるパソコン、備品、各種機材等を利用する際は、事前にほくサポスタッフに了解を得た上で、決められたルールに従って行ってください。利用者の行為によってほくサポ施設やほくサポ所有物に物的損害が生じた場合は、各自の責任により弁償していただきます。
- * 貴重品や私物の管理は自分の責任で行ってください。ほくサポ内での私物の紛失や破損については、責任を負いません。
- * ほくサポ施設内は禁煙です。

[進路決定時等のご連絡のお願い]

- ・ほくサポを利用後、就職や進学等の進路が決定したときには、ほくサポまでご連絡ください。
- ・進路決定時に届出書と就労決定の内容が確認出来る書類のご提出をお願いします。
- ・一定期間ほくサポのご利用が無い場合は、ほくサポから電話等で状況を確認させていただくことがあります。
- ・連絡先の変更があった場合やほくサポへの来所が困難になった場合は、その旨ご連絡ください。

[利用者間の交流]

- ・ほくサポ利用者間での個人情報の交換、金銭の貸借に関しては、ほくサポとして責任を負いません。やむを得ない事情で行う場合は、あくまで個人の責任で行ってください。

[事故・災害等が発生した場合の対応]

- ・ほくサポでの活動中に、利用者の怪我や事故が起きた場合は、ほくサポスタッフが必要な対応を行うとともに、速やかにご家族に連絡します。
- ・ほくサポ活動中に利用者の怪我や事故が起きた場合の保険とその補償範囲などは、その活動ごとの契約内容となります。
- ・損害賠償等の案件が生じた場合は、関係者の協議により必要な措置を講じます。

- ・ 火災、地震等の大規模自然災害が発生した場合は、ほくサポスタッフが避難誘導を行います。

[支援・サービスの実施が困難な場合]

- ・ 以下のようなケースでは、ほくサポでの支援を中止させていただきます。
 - *他の利用者、関係機関、ほくサポ及びほくサポスタッフ等に対する暴言・暴力やネット上での誹謗・中傷、ストーカー行為等の迷惑行為があった場合
 - *ほくサポスタッフに対し虚偽の事実を伝えた場合
 - *利用規約等に対する重大な違反があった場合
 - *職業的自立に向けた意欲やほくサポの活動に取り組む意欲がないとほくサポが判断した場合
 - *健康等の理由により就労等を目指すことが難しいとほくサポが判断した場合
 - *ほくサポがこれ以上支援することが出来ないと判断した場合。
 - *その他、希死念慮が強く支援が困難とみなされる場合は、病院等や行政サービスをご案内し支援を停止させて頂くことも有ります。

[利用規約の変更]

- ・ 利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります
- ・ 変更内容については、ほくサポ来所時での個別説明、ほくサポ内での掲示、ホームページでの掲載などの方法で、利用者の皆様にお知らせします。

[個人情報の取扱いについて]

1. 使用目的
 - (ア) 地域若者サポートステーション事業
 - (イ) 職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動
 - (ウ) ご利用者に電話、電子メール、郵送、ウェブ等各種媒体により、当 NPO の活動・サービスに関する情報提供・アンケート調査等の送付
 - (エ) その他、ご利用者から同意を得た範囲内での利用
2. 個人情報の共有について
 - (ア) 個人情報を共有する機関
 - a. 公共職業安定所（ハローワーク）
 - (イ) 個人情報を共有することのある機関
 - a. 行政機関
 - b. 就労体験先企業
 - c. 医療・保険・福祉等関係機関

- d. 若者支援機関 NPO
- 3. 使用する条件
 - (ア) 個人情報の利用については、必要最小限の範囲で使用するものとし、個人情報の提供に当たっては関係者以外の者に洩れることのないよう細心の注意を払う。
 - (イ) 個人情報を使用した会議、相手方、個人情報利用の内容等の経過を記録する。

[家族の方のご利用について]

- ・ご本人のサポステへの来所が難しい場合、ご家族の方との相談・面談も行います。
- ・ご家族同士の情報交換や交流を目的としたセミナー等開催する際はぜひご参加ください。

ご利用者署名

私は、北勢地域若者サポートステーションの利用規約を理解した上でほくサポを利用することに同意します。

利用者名 _____ 令和 ____ 年 ____ 月 ____ 日

*利用者が未成年の場合は保護者の方の署名が必要です。

保護者署名 _____ 令和 ____ 年 ____ 月 ____ 日